QUICK·STEP PODMIENKY ZÁRUKY NA LAMINÁTOVÉ PODLAHY

PREHĽAD

KOLEKCIE	ODOLNOSŤ VOČI VODE	KLIKOVÝ SYSTÉM	REZIDENČNÉ	KOMERČNÉ [2]
Impressive Ultra	15 roky 72 hodiny [1]	Doživotná [3]	Doživotná [3]	10 roky
Capture				5 roky
Majestic				
Impressive				
Impressive Design				
Muse				
Impressive Patterns	10 roky 24 hodiny [1]			
Eligna				
Classic				
Creo				

(1) Stojaca voda

(2) Komerčná záruka na oblasti a aplikácie, ktoré nie sú pokryté štandardnou komerčnou zárukou, alebo špecifická projektová záruka až do 10 rokov, môže byť jednoducho vyžiadaná kontaktovaním oddelenia technických služieb spoločnosti Unilin: technical.services@unilin.com.

Pre komerčné aplikácie je odolnosť voči vode a záruka na spoj obmedzená na trvanie komerčnej záruky.

(3) Obmedzené na 65 rokov

Táto záruka je platná pre laminátové referencie značky Quick-Step uvedené vyššie a pre zodpovedajúce príslušenstvo značky Quick-Step / SmartFinish, konkrétne podložky, sokle a profily.

DOBA A HODNOTA ZÁRUKY

Trvanie tejto záruky závisí od príslušnej laminátovej podlahy a od účelu jej použitia, ako je uvedené v tabuľke vyššie.

Pojem „rezidenčné aplikácie“ sa rozumie ako: použitie laminátu ako podlahovej krytiny v súkromnej rezidencii, ktorá sa používa výlučne na súkromné účely.

Dátum nákupu je dátum faktúry.
Je potrebné predložiť originálnu nákupnú faktúru s riadnym dátumom a pečiatkou distribútora alebo predajcu.
Originálna faktúra musí jasne uvádzať typ produktu a množstvo.

QUICK·STEP PODMIENKY ZÁRUKY NA LAMINÁTOVÉ PODLAHY

ROZSAH

1. Podlahové panely a príslušenstvo musia byť dôkladne skontrolované na materiálové vady za optimálnych svetelných podmienok pred a počas inštalácie, a to pod uhlom dopadu svetla. Produkty s viditeľnými vadami sa za žiadnych okolností nesmú inštalovať. Inštalácia znamená akceptáciu. O takýchto vadách musí byť distribútor písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tejto lehoty sa už nebudú prijímať žiadne reklamácie. Spoločnosť Unilin bv, divízia Flooring, za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za stratu času, nepríjemnosti, výdavky, náklady alebo iné následné škody spôsobené alebo vyplývajúce priamo či nepriamo z problému, na ktorý bola podaná reklamácia.

2. „INŠTALÁCIA ZNAMENÁ AKCEPTÁCIU VZHĽADU"
Po inštalácii produktu sa neposkytuje žiadna záruka na reklamácie týkajúce sa vzhľadu.
Určená osoba – „vlastník, inštalatér alebo zástupca" – preberá vlastníctvo a konečnú zodpovednosť za to, že obdržala správny produkt, ktorý bol vybraný.

3. Táto produktová záruka sa vzťahuje iba na vady, ktoré sú vlastné dodanému materiálu. Tým sa rozumejú materiálové alebo výrobné vady uznané výrobcom, vrátane delaminácie alebo zníženej odolnosti proti opotrebeniu, škvrn a vyblednutia farby.

4. Doživotná záruka na spoje sa vzťahuje iba na trvalo otvorené spoje širšie ako 0,2 mm.

5. Zmena lesku nie je opotrebenie povrchu. Pri týchto typoch aplikácií je potrebné akceptovať povrchové škrabance spôsobené každodenným používaním.

6. Poškodenie produktu musí byť zjavné, merateľné, na jednotku produktu (panel, príslušenstvo atď.) aspoň 1 cm^2 na jednotku produktu, a nesmie byť výsledkom nevhodných podmienok alebo nehôd, ako napríklad mechanické poškodenie spôsobené silným nárazom, poškriabaním (napr. ťahaním nábytku) alebo rezaním.
Nohy nábytku musia byť vždy vybavené vhodným ochranným materiálom. Tento ochranný materiál je potrebné v prípade potreby vymeniť za nový.
Stoličky, pohovky alebo nábytok s kolieskami musia byť vybavené mäkkými kolieskami typu „W" podľa normy EN 12529 a/alebo pod nimi musí byť umiestnená vhodná ochranná podložka alebo ochranné misky pod kolieska.
Na laminátovej podlahe je povolené používať vysávač s mäkkými hranami a mäkkými kolieskami.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Zákonná záruka v krajine alebo štáte nákupu sa neobmedzene vzťahuje na vyššie uvedené produkty a všetky profily Quick-Step/SmartFinish, sokle Quick-Step/SmartFinish a podložky Quick-Step/SmartFinish.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, zaručuje odo dňa nákupu, že produkty značky Quick-Step, ako je uvedené vyššie, sú bez výrobných alebo materiálových vád.
Naše podlahy striktne spĺňajú normy EN14041 a EN13329 a sú kryté rezidenčnou a komerčnou zárukou.
Záruka značky Quick-Step môže byť uplatnená iba v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky. V prípade pochybností kontaktujte predajcu, distribútora alebo výrobcu.

1. Všeobecná záruka značky Quick-Step sa vzťahuje výlučne na vnútorné inštalácie v rezidenčných aplikáciách. Pre iné aplikácie pozrite „Komerčná záruka" nižšie. Ak aplikácia nespadá ani pod „Komerčnú záruku", je potrebné vyžiadať individuálnu písomnú záruku od výrobcu.

2. Produkt značky Quick-Step musí byť nainštalovaný podľa inštalačnej metódy značky Quick-Step s použitím schváleného príslušenstva značky Quick-Step/SmartFinish.
Zákazník/inštalatér musí byť schopný preukázať dodržiavanie inštalačných a údržbových pokynov výrobcu.
Podrobné pokyny nájdete na našej webovej stránke www.quickstep.com a/alebo na obale.
QR kód, ktorý sa nachádza na obale vášho produktu alebo na každom balení príslušenstva, vás nasmeruje na najnovšiu aktualizáciu.
Ak pokyny nie sú dostupné, je potrebné ich vyžiadať od predajcu, distribútora alebo výrobcu, alebo si ich pozrieť na www.quickstep.com.
Zákazník/inštalatér musí byť schopný preukázať, že na inštaláciu laminátovej podlahy boli použité iba odporúčané doplnky značky Quick-Step/SmartFinish (identifikovateľné podľa označenia značky Quick-Step/SmartFinish).
Ak inštaláciu nevykonáva koncový používateľ, musí inštalatér poskytnúť koncovému používateľovi aspoň jednu kópiu týchto inštalačných a údržbových pokynov ako aj záručných podmienok (na zadnej strane vloženej etikety alebo na www.quickstep.com).

3. Táto záruka sa vzťahuje iba na prvého vlastníka a prvú inštaláciu produktu a nie je prenosná.
Za prvého vlastníka sa považuje osoba uvedená ako kupujúci na nákupnej faktúre.
Táto záruka sa vzťahuje na všetky nákupy vyššie uvedeného prvotriedneho produktu značky Quick-Step uskutočnené po dátume vydania týchto záručných podmienok.

4. Vniknutiu piesku a/alebo prachu na podlahu je potrebné zabrániť inštaláciou vhodnej rohože pri všetkých vstupných dverách. Rohož musí byť správne udržiavaná.

5. Podlaha sa nesmie inštalovať vo vlhkých a/alebo mokrých priestoroch, ani v extrémne suchých alebo veľmi horúcich priestoroch (napr. sauny).

6. Kuchynské ostrovčeky a iné veľmi ťažké predmety (napr. vstavané skrinky atď.) sa nesmú upevňovať, skrutkovať ani umiestňovať na laminátovú podlahu.
Laminátová podlaha sa musí môcť pohybovať okolo ťažkých predmetov, aby sa predišlo otvoreným spojom a oddeleniu dosiek. Veľkosť dilatačnej medzery musí byť dodržaná po celom obvode inštalácie, vrátane všetkých ťažkých/pevných predmetov.

7. Vlhkosť a/alebo rozliata voda na podlahe, ako aj na alebo okolo soklov, nástenných líšt alebo profilov, musí byť okamžite odstránená pri všetkých laminátových podlahách značky Quick-Step, ktoré nie sú vodoodolné. Čistenie, pri ktorom sa používa príliš veľa vody a dochádza k navlhnutiu podkladu a/alebo podložky, ako aj používanie nevhodných čistiacich prostriedkov, je potrebné za každých okolností vyhnúť.
Nevhodné čistiace prostriedky môžu vytvoriť film na podlahe, ktorý priťahuje nečistoty a/alebo sa ťažko odstraňuje.

8. Táto záruka sa nevzťahuje na:
   - Poškodenie spôsobené počas skladovania, manipulácie alebo iného zaobchádzania pred inštaláciou.
   - Chyby pri inštalácii.
     Produkt značky Quick-Step musí byť nainštalovaný podľa inštalačnej metódy značky Quick-Step s použitím schváleného príslušenstva značky Quick-Step/SmartFinish. Iba schválené podložky značky Quick-Step/SmartFinish môžu byť použité na to, aby bol laminátový podlahový systém krytý touto nadštandardnou zárukou.
   - Nehody, zneužitie alebo nesprávne použitie, ako sú škrabance, údery, rezy alebo poškodenie spôsobené pieskom a inými abrazívnymi materiálmi, či už spôsobené dodávateľom, servisnou spoločnosťou alebo koncovým používateľom. Relevantné okolité faktory, trvanie a intenzita používania produktu musia byť zohľadnené pri určovaní, či ide o abnormálne opotrebenie.
   - Všetky škody spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodne), prirodzene sa vyskytujúcimi podmienkami atď.
   - Škody spôsobené nehodami (napr. poruchy vodovodu, moč domácich zvierat, netesné umývačky riadu alebo iné korozívne či abrazívne látky) alebo vodou/vlhkosťou v podklade a medzi podkladom a podlahovou krytinou.
   - Poškodenie vodou spôsobené výrobníkmi ľadu, chladničkami, drezmi, umývačkami riadu, potrubiami, prírodnými katastrofami, nadmernou vlhkosťou v betónových doskách, hydrostatickým tlakom atď. V prípade prítomnosti vody a/alebo vlhkosti na podlahe a/alebo okolo soklov musí byť táto okamžite odstránená, okrem vodoodolných laminátových podláh značky Quick-Step – viď ďalej.
   - Znížená odolnosť tradičnej nelisovanej hrany.
   - Vystavenie extrémnym teplotám a výkyvom relatívnej vlhkosti.
   - Poškodenie spôsobené nevhodnými čistiacimi prostriedkami.
   - Poškodenie spôsobené nesprávnou údržbou:

     ✓ Pre laminátové podlahy značky Quick-Step s garanciou vodoodolnosti je mokrá údržba povolená.
     ✓ Pre laminátové podlahy značky Quick-Step s garanciou vodoodolnosti a lisovanou hranou je použitie parného čističa povolené, ak para neprichádza priamo do kontaktu s laminátom. Musí sa vždy používať vhodná handrička na parný otvor, ktorá zabezpečuje rovnomerné rozloženie tepla a pary. Je tiež dôležité dbať na to, aby prístroj nezostal príliš dlho na jednom mieste a aby sa podlaha čistila v smere dizajnu.

ZÁRUKA NA ODOLNOST PROTI VODE NA VODOODOLNÚ LAMINÁTOVÚ PODLAHU ZNAČKY QUICK-STEP

1. Táto záruka na odolnosť proti vode platí pre inštalácie vo vlhkých priestoroch. Zlyhania produktu v týchto oblastiach sú kryté zárukou, ak sú splnené všetky pokyny na inštaláciu a všeobecné záručné podmienky (pozri vyššie).

2. Podlaha sa nesmie inštalovať vo veľmi vlhkých priestoroch, v extrémne suchých oblastiach ani v priestoroch s extrémne vysokými teplotami (napríklad, ale nie výlučne, sauny, bazénové priestory) alebo v miestnostiach so zabudovanými odtokmi, ako sú sprchy.

3. Vlhkosť na podlahe, ako aj na alebo okolo soklových líšt, základov stien alebo profilov, musí byť odstránená v časovom rámci uvedenom v záručnej tabuľke. Všetky dilatačné medzery musia byť vyplnené veľmi stlačiteľnou PE penou (NEFOAMSTRIP20) a utesnené elastickou vodotesnou priehľadnou pastou (QSKITTRANSP) podľa pokynov na inštaláciu. Pre soklové lišty zladené s farbou parkiet/štandardné soklové lišty a zladené lišty typu scotia použite aj hydrostrip. Základy stien, profily a dverové lišty musia byť utesnené na vrchu stlačiteľnej penovej pásky NEFOAMSTRIP20 pozdĺž stien a podlahy.
   Vystavené tesnenie Hydrokit a penová páska musia byť pravidelne kontrolované (každé 3 roky), aby sa zabezpečila vodotesnosť bez mechanického poškodenia.

4. Záruka na odolnosť proti vode sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodne), prirodzene sa vyskytujúcimi podmienkami/nehodami (napr. poruchy vodovodu, moč domácich zvierat, netesné umývačky riadu alebo iné korozívne či abrazívne látky) alebo vodou/vlhkosťou medzi podkladom a laminátom.

KOMERČNÁ ZÁRUKA

Pojem ‚komerčné aplikácie' sa chápe ako: použitie laminátu ako podlahovej krytiny v nebytových priestoroch, vrátane, ale nielen, hotelov, kancelárií, obchodov, škôl a spoločných priestorov obytných budov.

Doba trvania komerčnej záruky závisí od príslušnej laminátovej podlahy a účelu jej použitia, ako je uvedené v tabuľke vyššie. Záruka na odolnosť voči vode a zámkový spoj je platná podľa tabuľky vyššie, ale je obmedzená na trvanie komerčnej záruky.

Táto komerčná záruka:
- je platná pre vnútorné komerčné aplikácie v budovách za všetkých vyššie uvedených podmienok.
- zahŕňa, ale neobmedzuje sa len na hotely, kancelárie, obchody a predajne.
- Nevzťahuje sa na oblasti s intenzívnou premávkou/valivým zaťažením a s okamžitým prístupom k pouličnej doprave.

Okrem toho sa pri komerčných aplikáciách musia použiť kovové profily Quick-Step / SmartFinish.

Trieda produktu a trieda použitia by mali byť zosúladené, aby bolo možné využívať štandardnú komerčnú záruku. V prípade, že trieda použitia a produkt nie sú zosúladené, alebo ak máte pochybnosti o oblastiach a aplikáciách, ktoré nie sú pokryté štandardnou komerčnou zárukou, kontaktujte prosím oddelenie technických služieb spoločnosti Unilin: technical.services@unilin.com.

Dôrazne odporúčame kontaktovať vášho predajcu alebo spoločnosť Unilin BV, divíziu Flooring, aby ste vopred prediskutovali váš komerčný projekt a mohli si správne vybrať podlahu Quick-Step a príslušenstvo SmartFinish.

Táto komerčná záruka má rovnaké všeobecné podmienky, hodnotu, rozsah, zodpovednosť, rozhodné právo a spôsob riešenia sporov ako rezidenčná záruka.

ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, si vyhradzuje právo a musí mať možnosť skontrolovať reklamáciu na mieste a, ak je to relevantné, skontrolovať podlahu v jej nainštalovanom stave.

Táto záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva, pričom môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia v závislosti od štátu. Pre optimálne vybavenie záruky kontaktujte prosím miestneho distribútora Quick-Step, ktorý vykoná prvotné preskúmanie a navrhne vhodné riešenie. Ak distribútor Quick-Step problém nevyrieši, obráti sa na výrobcu kvôli ďalšej podpore. Len v prípade, že distribútora Quick-Step nie je možné kontaktovať, zašlite doklad o kúpe a popis reklamácie na adresu:

Unilin BV, divízia Flooring – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke, Belgicko

Tel. +32(56) 67 56 56 – aftersales@unilin.com

Spoločnosť Unilin BV je registrovaná v belgickom obchodnom registri pod číslom 0405.414.072.

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nenesie žiadnu zodpovednosť a nepovažuje sa za neplniacu povinnosti v prípade akéhokoľvek oneskorenia alebo zlyhania pri plnení spôsobeného vyššou mocou.
Vyššia moc sa chápe ako:

- (Neočakávané alebo nepredvídateľné) okolnosti, v dôsledku ktorých je plnenie úplne alebo čiastočne, dočasne alebo trvalo, sťažené.
- Nasledujúce prípady: vojna, terorizmus, teroristické hrozby, povstanie, nepokoje, karanténa, všeobecné alebo čiastočné štrajky, výluka, požiar, prevádzkové nehody, poruchy strojov, nedostatok dopravných prostriedkov, nedostatok materiálov a/alebo surovín, mráz, epidémie, rozhodnutia alebo zásahy vlády, nedostatok paliva, nedostatok energie, vyššia moc na strane dodávateľa alebo subdodávateľa a chyby alebo oneskorenia spôsobené tretími stranami.

ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI UNILIN

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, podľa vlastného uváženia opraví alebo nahradí produkt.
V prípade, že sa dohodne výmena podlahy, budú dodané iba nové panely z aktuálneho dodávateľského programu platného v čase uznania reklamácie, prostredníctvom distribútora alebo predajcu. Nebude poskytnutá žiadna iná forma kompenzácie.

Zodpovednosť vyplývajúca z tejto záruky je obmedzená na skryté vady.
Ide o vady, ktoré neboli viditeľné pred alebo počas inštalácie laminátovej podlahy.
Náklady na odstránenie a výmenu materiálu znáša kupujúci.

Len ak bol produkt pôvodne nainštalovaný profesionálnym inštalatérom, môžu byť primerané náklady na prácu zvážené ako gesto dobrej vôle zo strany spoločnosti Unilin BV, divízia Flooring.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nemôže byť nikdy zodpovedná za akékoľvek následné škody.

PLATNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Žiadne ďalšie záruky akéhokoľvek druhu nie sú poskytované, či už výslovne alebo implicitne, vrátane predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nenesie zodpovednosť za náklady na prácu, inštaláciu alebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé škody a náhodné škody nie sú kryté touto zárukou. Niektoré štáty nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky sa na vás nemusia vzťahovať.