QUICK·STEP ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE DREVENÉ PODLAHY

PREHĽAD

<table>
<tr><th>KOLEKCIE</th><th>ZÁRUKA PRE OBYTNÉ PRIESTORY A CLICK SYSTÉM</th><th>"WOOD FOR LIFE" OCHRANA HRÁN PODLAHY</th><th>"WOOD FOR LIFE" OCHRANA POVRCHU</th><th>"WOOD FOR LIFE" ODOLNOSŤ VOČI VODE</th><th>KOMERČNÁ (2)</th></tr>
<tr><td>Cascada</td><td rowspan="10">Doživotná (4)</td><td rowspan="7">15 rokov (3)</td><td rowspan="7">15 rokov (3)</td><td rowspan="3">15 rokov
72h (1)(3)</td><td rowspan="10">na požiadanie</td></tr>
<tr><td>Cala</td></tr>
<tr><td>Amato</td></tr>
<tr><td>Massimo</td><td rowspan="7">-</td></tr>
<tr><td>Imperio</td></tr>
<tr><td>Palazzo</td></tr>
<tr><td>Disegno</td></tr>
<tr><td>Variano</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Intenso</td></tr>
</table>

(1) Stojaca voda.

(2) Obchodnú záruku pre priestory a aplikácie, na ktoré sa nevzťahuje štandardná obchodná záruka, alebo špecifickú projektovú záruku, možno jednoducho získať kontaktovaním oddelenia technických služieb spoločnosti Unilin na adrese: technical.services@unilin.com.
Pri komerčných aplikáciách je záručná doba na vodoodolnosť a klikací spojovací systém obmedzená na dobu trvania obchodnej záruky.

(3) Do prvého renovovania povrchu.

(4) Obmedzené na 65 rokov

Táto záruka sa vzťahuje na drevené podlahy Quick-Step uvedené vyššie a na príslušné príslušenstvo Quick-Step / SmartFinish, konkrétne podložky, soklové lišty a profily.

DOBA A HODNOTA ZÁRUKY

Doba trvania tejto záruky závisí od konkrétnej drevenej podlahy a od účelu jej použitia, ako je uvedené v tabuľke vyššie.

Pojem „rezidenčné použitie" (použitie pre obytné priestory) znamená používanie drevenej podlahy ako podlahovej krytiny v súkromnom obydlí, ktoré sa využíva výlučne na súkromné účely.

Dátum nákupu je dátum faktúry.
Je potrebné predložiť originálnu nákupnú faktúru s riadnym dátumom a pečiatkou distribútora alebo predajcu.
Originálna faktúra musí jasne uvádzať typ produktu a množstvo.

ROZSAH

1. Podlahové panely a príslušenstvo musia byť dôkladne skontrolované na materiálové vady za optimálnych svetelných podmienok pred a počas inštalácie, a to pod uhlom dopadu svetla. Produkty s viditeľnými vadami sa za žiadnych okolností nesmú inštalovať. Inštalácia znamená akceptáciu. O takýchto vadách musí byť distribútor písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tejto lehoty sa už nebudú prijímať žiadne reklamácie. Spoločnosť Unilin bv, divízia Flooring, za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za stratu času, nepríjemnosti, výdavky, náklady alebo iné následné škody spôsobené alebo vyplývajúce priamo či nepriamo z problému, na ktorý bola podaná reklamácia.

2. „INŠTALÁCIA ZNAMENÁ AKCEPTÁCIU VZHĽADU“
Po inštalácii produktu sa neposkytuje žiadna záruka na reklamácie týkajúce sa vzhľadu.
Určená osoba – „vlastník, inštalatér alebo zástupca“ – preberá vlastníctvo a konečnú zodpovednosť za to, že obdržala správny produkt, ktorý bol vybraný.

3. Táto záruka na výrobok sa vzťahuje výlučne na vady materiálu dodaného výrobku. Pod tým sa rozumejú akékoľvek materiálové alebo výrobné vady uznané výrobcom vrátane oddelenia vrchnej vrstvy.

4. Doživotná záruka na spoje sa vzťahuje iba na trvalo otvorené spoje širšie ako 0,2 mm.

5. Zmena lesku nie je opotrebenie povrchu.
Pri týchto typoch aplikácií je potrebné akceptovať povrchové škrabance spôsobené každodenným používaním.

6. Z tejto záruky sú tiež vylúčené zmeny typické pre výrobok, ako sú zmeny farby spôsobené pôsobením svetla, deformácie alebo vznik trhlín v dôsledku klimatických podmienok v interiéri.

7. Poškodenie výrobku musí byť viditeľné a merateľné, pričom na jednu jednotku výrobku (panel, príslušenstvo a pod.) musí mať rozsah najmenej 1 cm^2. Zároveň nesmie byť dôsledkom nevhodného používania alebo nehody, ako napríklad, ale nielen, mechanického poškodenia spôsobeného silným nárazom, poškriabaním (napríklad v dôsledku posúvania nábytku) alebo porezaním. Nohy nábytku musia byť vždy vybavené vhodnými ochrannými podložkami. V prípade potreby je potrebné tieto ochranné prvky vymeniť za nové. Stoličky, kreslá, pohovky alebo iný nábytok s kolieskami musia byť vybavené mäkkými kolieskami typu „W“ podľa normy EN 12529 a/alebo pod ich nohy musia byť umiestnené vhodné ochranné podložky alebo ochranné misky na kolieska. Na drevenej podlahe je povolené používať vysávač s mäkkými okrajmi a mäkkými kolieskami.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Zákonná záruka platná v krajine alebo štáte kúpy sa v plnom rozsahu vzťahuje na vyššie uvedené výrobky, ako aj na všetky profily Quick-Step / SmartFinish, soklové lišty Quick-Step / SmartFinish a podložky Quick-Step / SmartFinish.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, zaručuje odo dňa kúpy, že výrobky značky Quick-Step uvedené vyššie sú bez výrobných alebo materiálových vád. Naše podlahy plne spĺňajú požiadavky noriem EN 14342 a EN 13489 a vzťahuje sa na ne záruka pre obytné priestory aj komerčná záruka.

Záruku spoločnosti Quick-Step možno uplatniť iba v prípade, ak boli splnené všetky nasledujúce podmienky. V prípade pochybností kontaktujte predajcu, distribútora alebo výrobcu.

1. Všeobecná záruka značky Quick-Step sa vzťahuje výlučne na vnútorné inštalácie v rezidenčných aplikáciách. Pre iné aplikácie pozrite „Komerčná záruka“ nižšie. Ak aplikácia nespadá ani pod „Komerčnú záruku“, je potrebné vyžiadať individuálnu písomnú záruku od výrobcu.

2. Výrobok Quick-Step musí byť nainštalovaný v súlade s montážnym postupom spoločnosti Quick-Step a s použitím schváleného príslušenstva Quick-Step / SmartFinish. Zákazník alebo montážnik musí byť schopný preukázať dodržanie pokynov výrobcu týkajúcich sa inštalácie a údržby.
Podrobné pokyny sú k dispozícii na našej webovej stránke www.quickstep.com a/alebo na obale výrobku.
QR kód, ktorý sa nachádza na obale výrobku alebo na každom jednotlivom balení príslušenstva, vás presmeruje na najnovšiu verziu pokynov. Ak tieto pokyny nie sú k dispozícii, je možné ich vyžiadať od predajcu, distribútora alebo výrobcu, prípadne si ich pozrieť na stránke www.quickstep.com. Zákazník alebo montážnik musí byť schopný preukázať, že pri inštalácii drevenej podlahy bolo použité výlučne odporúčané príslušenstvo Quick-Step / SmartFinish (identifikovateľné podľa označenia Quick-Step / SmartFinish). Ak inštaláciu nevykonáva koncový používateľ, montážnik je povinný odovzdať koncovému používateľovi aspoň jednu kópiu týchto pokynov na inštaláciu a údržbu, ako aj záručných podmienok (na zadnej strane príbalového štítku alebo na stránke www.quickstep.com).

3. Táto záruka sa vzťahuje iba na prvého vlastníka a prvú inštaláciu produktu a nie je prenosná.
Za prvého vlastníka sa považuje osoba uvedená ako kupujúci na nákupnej faktúre.
Táto záruka sa vzťahuje na všetky nákupy vyššie uvedeného prvotriedneho produktu značky Quick-Step uskutočnené po dátume vydania týchto záručných podmienok.

4. Vniknutiu piesku a/alebo prachu na podlahu je potrebné zabrániť inštaláciou vhodnej rohože pri všetkých vstupných dverách. Rohož musí byť správne udržiavaná.

5. Podlaha sa nesmie inštalovať vo vlhkých a/alebo mokrých priestoroch, ani v extrémne suchých alebo veľmi horúcich priestoroch (napr. sauny).

6. Kuchynské ostrovčeky a iné veľmi ťažké predmety (napríklad vstavané skrine a podobne) nesmú byť upevnené, priskrutkované ani umiestnené na plávajúcej drevenej podlahe.
Plávajúca drevená podlaha musí mať možnosť voľne sa pohybovať okolo týchto ťažkých predmetov, aby sa zabránilo vzniku otvorených škár a rozchádzaniu podlahových dosiek.
Po celom obvode podlahovej inštalácie vrátane všetkých ťažkých alebo pevne ukotvených predmetov musí byť dodržaná predpísaná dilatačná medzera.

7. Na všetkých drevených podlahách Quick-Step, ktoré nie sú odolné voči vode, je potrebné okamžite odstrániť vlhkosť a/alebo rozliatu vodu z povrchu podlahy, ako aj z oblasti na a okolo soklových líšt, nástenných líšt a profilov. Je potrebné sa vždy vyhnúť čisteniu s použitím nadmerného množstva vody, ktoré spôsobí navlhnutie podkladu a/alebo podložky, ako aj používaniu nevhodných čistiacich prostriedkov.
Nevhodné čistiace prostriedky môžu na podlahe vytvoriť vrstvu (film), ktorá priťahuje nečistoty a/alebo sa ťažko odstraňuje.

8. Táto záruka sa nevzťahuje na:
   - Poškodenie spôsobené počas skladovania, manipulácie alebo iného zaobchádzania pred inštaláciou.
   - Chyby pri inštalácii.
     Výrobok značky Quick-Step musí byť nainštalovaný v súlade s montážnym postupom značky Quick-Step s použitím schváleného príslušenstva Quick-Step/SmartFinish.
     Aby sa na podlahový systém vzťahovala táto rozšírená záruka, môžu sa používať iba schválené podložky značky Quick-Step/SmartFinish.
   - Nehody, zneužitie alebo nesprávne použitie, ako sú škrabance, údery, rezy alebo poškodenie spôsobené pieskom a inými abrazívnymi materiálmi, či už spôsobené dodávateľom, servisnou spoločnosťou alebo koncovým používateľom. Relevantné okolité faktory, trvanie a intenzita používania produktu musia byť zohľadnené pri určovaní, či ide o abnormálne opotrebenie.
   - Všetky škody spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodne), prirodzene sa vyskytujúcimi podmienkami atď.
   - Škody spôsobené nehodami (napr. poruchy vodovodu, moč domácich zvierat, netesné umývačky riadu alebo iné korozívne či abrazívne látky) alebo vodou/vlhkosťou v podklade a medzi podkladom a podlahovou krytinou.
   - Poškodenie vodou spôsobené výrobníkmi ľadu, chladničkami, umývadlami, umývačkami riadu, potrubím, prírodnými katastrofami, nadmernou vlhkosťou v betónových doskách, hydrostatickým tlakom a podobne. V prípade výskytu vody a/alebo vlhkosti na podlahe a/alebo v oblasti soklových líšt je potrebné ju okamžite odstrániť, s výnimkou drevených podláh Quick-Step odolných voči vode, pozri ďalej.
   - Vystavenie extrémnym zmenám teploty a relatívnej vlhkosti vzduchu. (Prípustné hodnoty nájdete v Pokynoch na inštaláciu drevených podláh značky Quick-Step.)
   - Poškodenie spôsobené nevhodnými čistiacimi prostriedkami.
   - Poškodenie spôsobené nesprávnou údržbou:

     ✓ Pre drevené podlahy Quick-Step, na ktoré sa vzťahuje záruka odolnosti voči vode, je povolená údržba na mokro.
     ✓ Pre drevené podlahy Quick-Step, na ktoré sa vzťahuje záruka odolnosti voči vode, je povolené používanie parného čističa, za predpokladu, že para neprichádza do priameho kontaktu s drevenou podlahou.Parný čistič sa preto musí vždy používať s vhodnou handričkou nasadenou na výstupe pary, ktorá zároveň zabezpečuje rovnomerné rozloženie tepla a pary. Je tiež dôležité nenechávať zariadenie príliš dlho na jednom mieste a podlahu čistiť v pozdĺžnom smere dosiek.

ZÁRUKA „WOOD FOR LIFE“ A ZÁRUKA ODOLNOSTI VOČI VODE

1. „Wood for Life“ Ochrana hrán:
Poskytuje záruku na zabránenie usadzovaniu zvyškových nečistôt pozdĺž hrán výrobkov Quick-Step v dôsledku údržby a používania počas rokov.

2. „Wood for Life“ Ochrana povrchu poskytuje záruku:
na znečistenie povrchovej štruktúry lakovaných výrobkov Quick-Step.

3. „Wood for Life“ záruka odolnosti voči vode:
Táto záruka na odolnosť proti vode platí pre inštalácie vo vlhkých priestoroch. Zlyhania produktu v týchto oblastiach sú kryté zárukou, ak sú splnené všetky pokyny na inštaláciu a všeobecné záručné podmienky (pozri vyššie).

4. Podmienky záruky „Wood for Life“:
Sú platné v prípade bežného rezidenčného používania (tj. používania v obytných priestoroch) pri správnej údržbe.
Vzťahujú sa na pôvodnú povrchovú úpravu a zanikajú v prípade nadmerného opotrebenia alebo potreby renovácie podlahy.

5. Podlaha sa nesmie inštalovať vo veľmi vlhkých priestoroch, v extrémne suchých oblastiach ani v priestoroch s extrémne vysokými teplotami (napríklad, ale nie výlučne, sauny, bazénové priestory) alebo v miestnostiach so zabudovanými odtokmi, ako sú sprchy.

6. Vlhkosť ponechaná na podlahe, ako aj na soklových lištách, nástenných lištách alebo profiloch či v ich okolí, musí byť odstránená v lehote uvedenej v záručnej tabuľke. Všetky dilatačné škáry musia byť podľa pokynov na inštaláciu vyplnené vysoko stlačiteľnou PE penou (NEFOAMSTRIP20) a utesnené elastickým vodotesným transparentným tmelom (QSKITTRANSP). Soklové lišty, profily a obložky dverí musia byť utesnené na PE penovom páse NEFOAMSTRIP20 pozdĺž stien a podlahy. Soklové lišty, ktoré nie sú odolné voči vode, musia byť navyše utesnené tmelom Hydrokit pozdĺž podlahy a soklových líšt.
Odkrytý tmel Hydrokit a penový pás Foamstrip je potrebné pravidelne kontrolovať (každé 3 roky), aby sa zabezpečila vodotesnosť bez mechanického poškodenia.

7. Záruka odolnosti voči vode sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodňami), prirodzene sa vyskytujúcimi okolnosťami alebo nehodami (napr. poruchami vodovodného potrubia, močom domácich zvierat, netesniacimi umývačkami riadu alebo inými korozívnymi či abrazívnymi látkami), ani na vodu alebo vlhkosť nachádzajúcu sa medzi podkladom a drevenou podlahou.

KOMERČNÁ ZÁRUKA

Pojem „komerčné použitie“ sa rozumie ako: použitie drevenej podlahy ako podlahovej krytiny v nebytových priestoroch vrátane, ale nielen, hotelov, kancelárií, obchodov, škôl a spoločných priestorov bytových domov.

Dĺžka komerčnej záruky závisí od konkrétneho typu drevenej podlahy a od účelu jej použitia. Záruky „Wood for Life“, vodoodolnosti a zámkového spoja (click) platia podľa vyššie uvedenej tabuľky, avšak ich platnosť je obmedzená na dobu trvania komerčnej záruky.

Táto komerčná záruka:

- je platná pre vnútorné komerčné aplikácie v budovách za všetkých vyššie uvedených podmienok.
- zahŕňa, ale neobmedzuje sa len na hotely, kancelárie, obchody a predajne.
- Nevzťahuje sa na oblasti s intenzívnou premávkou/valivým zaťažením a s okamžitým prístupom k pouličnej doprave.

Okrem toho sa pri komerčných aplikáciách musia použiť kovové profily Quick-Step / SmartFinish.

Ak máte pochybnosti o priestoroch alebo spôsoboch použitia, ktoré nie sú zahrnuté v štandardnej komerčnej záruke, kontaktujte prosím oddelenie technických služieb spoločnosti Unilin na adrese: technical.services@unilin.com, kde vám môžu pripraviť záruku na mieru.

Dôrazne odporúčame kontaktovať vášho predajcu alebo spoločnosť Unilin BV, divíziu Flooring, aby ste vopred prediskutovali váš komerčný projekt a správne si vybrali podlahu a príslušenstvo značky Quick-Step.

Táto komerčná záruka má rovnaké všeobecné podmienky, hodnotu, rozsah, zodpovednosť, rozhodné právo a spôsob riešenia sporov ako rezidenčná záruka.

ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, si vyhradzuje právo a musí mať možnosť skontrolovať reklamáciu na mieste a, ak je to relevantné, skontrolovať podlahu v jej nainštalovanom stave.

Táto záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva, pričom môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia v závislosti od štátu. Pre optimálne vybavenie záruky kontaktujte prosím miestneho distribútora Quick-Step, ktorý vykoná prvotné preskúmanie a navrhne vhodné riešenie. Ak distribútor Quick-Step problém nevyrieši, obrátiť sa na výrobcu kvôli ďalšej podpore. Len v prípade, že distribútora Quick-Step nie je možné kontaktovať, zašlite doklad o kúpe a popis reklamácie na adresu:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Spoločnosť Unilin BV je registrovaná v belgickom obchodnom registri pod číslom 0405.414.072.

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nenesie žiadnu zodpovednosť a nepovažuje sa za neplniacu povinnosti v prípade akéhokoľvek oneskorenia alebo zlyhania pri plnení spôsobeného vyššou mocou.
Vyššia moc sa chápe ako:

- (Neočakávané alebo nepredvídateľné) okolnosti, v dôsledku ktorých je plnenie úplne alebo čiastočne, dočasne alebo trvalo, sťažené.
- Nasledujúce prípady: vojna, terorizmus, teroristické hrozby, povstanie, nepokoje, karanténa, všeobecné alebo čiastočné štrajky, výluka, požiar, prevádzkové nehody, poruchy strojov, nedostatok dopravných prostriedkov, nedostatok materiálov a/alebo surovín, mráz, epidémie, rozhodnutia alebo zásahy vlády, nedostatok paliva, nedostatok energie, vyššia moc na strane dodávateľa alebo subdodávateľa a chyby alebo oneskorenia spôsobené tretími stranami.

ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI UNILIN

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, podľa vlastného uváženia opraví alebo nahradí produkt.
V prípade, že sa dohodne výmena podlahy, budú dodané iba nové panely z aktuálneho dodávateľského programu platného v čase uznania reklamácie, prostredníctvom distribútora alebo predajcu. Nebude poskytnutá žiadna iná forma kompenzácie.

Zodpovednosť vyplývajúca z tejto záruky je obmedzená na skryté vady.
Ide o vady, ktoré neboli viditeľné pred montážou drevenej podlahy ani počas jej montáže.
Náklady na demontáž a výmenu materiálu znáša kupujúci.

Len ak bol produkt pôvodne nainštalovaný profesionálnym inštalatérom, môžu byť primerané náklady na prácu zvážené ako gesto dobrej vôle zo strany spoločnosti Unilin BV, divízia Flooring.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nemôže byť nikdy zodpovedná za akékoľvek následné škody.

PLATNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Žiadne ďalšie záruky akéhokoľvek druhu nie sú poskytované, či už výslovne alebo implicitne, vrátane predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nenesie zodpovednosť za náklady na prácu, inštaláciu alebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé škody a náhodné škody nie sú kryté touto zárukou. Niektoré štáty nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky sa na vás nemusia vzťahovať.