PODMIENKY ZÁRUKY NA VINYLOVÉ PODLAHY

PREHĽAD

ZÁRUKA	KOLEKCIE	INFORMÁCIE O PRODUKTE	REZIDENČNÉ	KOMERČNÉ [1]	KLIKOVÝ SYSTÉM	ODOLNOSŤ VOČI VODE
Flex Glue Vinyl	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm – CL23/33	Doživotná záruka [2]	10 rokov – na požiadanie až do 15 rokov	Nevzťahuje sa	Ako rezidenčná alebo komerčná záruka
Rigid Vinyl	Blos Base & Oro Base	4 mm – CL23/33		5 rokov – na požiadanie až do 15 rokov	Doživotná záruka [2]	
Rigid Vinyl	Blos & Oro	4+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm – CL23/33				
Rigid Vinyl	Aluna & Alira	6,5+1 mm – CL23/33				

(1) Komerčnú záruku na oblasti a aplikácie, ktoré nie sú pokryté štandardnou komerčnou zárukou, alebo špecifickú projektovú záruku (napríklad až do 5 rokov), je možné jednoducho vyžiadať kontaktovaním oddelenia technických služieb spoločnosti Unilin: technical.services@unilin.com.

(2) Obmedzené na 65 rokov

Táto záruka je platná pre vinylové referencie značky Quick-Step uvedené vyššie a špecifické vinylové príslušenstvo značky Quick-Step / SmartFinish, konkrétne podložky, sokle a profily.

DOBA A HODNOTA ZÁRUKY

Trvanie tejto záruky závisí od príslušnej vinylovej podlahy a od účelu jej použitia, ako je uvedené v tabuľke vyššie.

Pojem „rezidenčné aplikácie“ sa rozumie ako: použitie vinylu ako podlahovej krytiny v súkromnej rezidencii, ktorá sa používa výlučne na súkromné účely.

Dátum nákupu je dátum faktúry.
Je potrebné predložiť originálnu nákupnú faktúru s riadnym dátumom a pečiatkou distribútora alebo predajcu.
Originálna faktúra musí jasne uvádzať typ produktu a množstvo.

PODMIENKY ZÁRUKY NA VINYLOVÉ PODLAHY

ROZSAH

1. Podlahové panely a príslušenstvo musia byť dôkladne skontrolované na materiálové vady za optimálnych svetelných podmienok pred a počas inštalácie, a to pod uhlom dopadu svetla. Produkty s viditeľnými vadami sa za žiadnych okolností nesmú inštalovať. Inštalácia znamená akceptáciu. O takýchto vadách musí byť distribútor písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tejto lehoty sa už nebudú prijímať žiadne reklamácie. Spoločnosť Unilin bv, divízia Flooring, za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za stratu času, nepríjemnosti, výdavky, náklady alebo iné následné škody spôsobené alebo vyplývajúce priamo či nepriamo z problému, na ktorý bola podaná reklamácia.

2. „INŠTALÁCIA ZNAMENÁ AKCEPTÁCIU VZHĽADU"
Po inštalácii produktu sa neposkytuje žiadna záruka na reklamácie týkajúce sa vzhľadu.
Určená osoba – „vlastník, inštalatér alebo zástupca" – preberá vlastníctvo a konečnú zodpovednosť za to, že obdržala správny produkt, ktorý bol vybraný.

3. Táto produktová záruka sa vzťahuje iba na vady, ktoré sú vlastné dodanému materiálu. Tým sa rozumejú materiálové alebo výrobné vady uznané výrobcom, vrátane delaminácie, zníženej odolnosti proti opotrebeniu a odolnosti voči vode vinylových panelov.
Škrabance až po dizajnovú vrstvu sa nepovažujú za jednotné opotrebenie povrchu.

4. - Doživotná záruka na klikové spoje sa vzťahuje iba na trvalo otvorené spoje širšie ako 0,2 mm spôsobené materiálom LVT.
- Záruka na dlaždice/dosky pri plne lepených inštaláciách sa vzťahuje iba na trvalo otvorené spoje širšie ako 0,5 mm spôsobené materiálom LVT.
- Záruka na dlaždice/dosky pri voľne položenej inštalácii, alebo pri použití lepidla typu tackifier alebo samolepiacich podložiek, sa vzťahuje iba na trvalo otvorené spoje širšie ako 0,15 % z dĺžky/šírky (ref. ISO 10582) spôsobené materiálom LVT.

5. Zmena lesku nie je opotrebenie povrchu. Pri týchto typoch aplikácií je potrebné akceptovať povrchové škrabance spôsobené každodenným používaním.

6. Naše podlahy majú dobrú farebnú stálosť, ale je pravdepodobné, že časom sa môže vyskytnúť rozdiel vo vzhľade medzi vystavenými a nevystavenými časťami podlahovej krytiny.

7. Poškodenie produktu musí byť zjavné, merateľné, aspoň 1 cm^2 na jednotku produktu (panel, príslušenstvo atď.) a nesmie byť výsledkom nevhodných podmienok alebo nehôd, ako napríklad mechanické poškodenie spôsobené silným nárazom, poškriabaním (napr. ťahaním nábytku, príliš ostrými pazúrmi domácich zvierat atď.) alebo rezaním.
Nohy nábytku musia byť vždy vybavené vhodným ochranným materiálom. Tento ochranný materiál je potrebné v prípade potreby vymeniť za nový.
Stoličky, pohovky alebo nábytok s kolieskami musia byť vybavené mäkkými kolieskami typu „W" podľa normy EN 12529 a pod nimi musí byť umiestnená vhodná ochranná podložka alebo ochranné misky pod kolieska, aby sa zabránilo zvyškovému vtlačeniu, keďže vinyl je mäkší podlahový materiál.
Na vinylovej podlahe je povolené používať vysávač s mäkkými hranami a mäkkými kolieskami.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Zákonná záruka v krajine alebo štáte nákupu sa neobmedzene vzťahuje na vyššie uvedené produkty a všetky profily Quick-Step/SmartFinish, sokle Quick-Step/SmartFinish a podložky Quick-Step/SmartFinish.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, zaručuje odo dňa nákupu, že produkty značky Quick-Step, ako je uvedené vyššie, sú bez výrobných alebo materiálových vád.
Naše podlahy striktne spĺňajú normy EN14041 a produktové normy (EN16511 alebo ISO10582) a sú kryté rezidenčnou a komerčnou zárukou.

Záruka značky Quick-Step môže byť uplatnená iba v prípade, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky. V prípade pochybností kontaktujte predajcu, distribútora alebo výrobcu.

1. Všeobecná záruka značky Quick-Step sa vzťahuje výlučne na vnútorné a vykurované inštalácie (nad 5 °C).

   Pozrite si tiež časť „Komerčná záruka" nižšie.
   Ak aplikácia nespadá ani pod „Komerčnú záruku", je potrebné vyžiadať individuálnu písomnú záruku od výrobcu.

2. Produkt značky Quick-Step musí byť nainštalovaný podľa inštalačnej metódy značky Quick-Step s použitím schváleného príslušenstva značky Quick-Step/SmartFinish. Napríklad naše vinylové podložky značky Quick-Step/SmartFinish (ak sú relevantné) sú špeciálne vyvinuté pre vinylové produkty značky Quick-Step.
   Príliš hrubá alebo mäkká podložka (napr. CS < 400 kPa), príliš lepkavá alebo vyrobená z nesprávneho materiálu môže poškodiť vašu podlahu.
   Podložka určená pre laminát/parkety nie je vhodná pre klikový vinyl. Produkt s integrovanou podložkou sa nesmie inštalovať na ďalšiu podložku alebo príliš mäkký podklad. Zákazník/inštalatér musí byť schopný preukázať dodržiavanie inštalačných a údržbových pokynov výrobcu. Podrobné pokyny (k inštalácii, podlahovému vykurovaniu, údržbe atď.) sú dostupné na našej webovej stránke (www.quickstep.com) a/alebo na obale prostredníctvom odkazu alebo QR kódu. QR kód, ktorý sa nachádza na obale vášho produktu alebo na každom balení príslušenstva, vás nasmeruje na najnovšiu aktualizáciu. Ak pokyny nie sú dostupné, je potrebné ich vyžiadať od predajcu, distribútora alebo výrobcu, alebo si ich pozrieť na www.quickstep.com alebo prostredníctvom QR kódu na obale.
   Zákazník/inštalatér musí byť schopný preukázať, že na inštaláciu vinylovej podlahy boli použité iba odporúčané doplnky značky Quick-Step/SmartFinish (identifikovateľné podľa označenia značky Quick-Step/SmartFinish). Ak inštaláciu nevykonáva koncový používateľ, musí inštalatér poskytnúť koncovému používateľovi aspoň jednu kópiu týchto inštalačných a údržbových pokynov ako aj záručných podmienok www.quickstep.com.

3. Táto záruka sa vzťahuje iba na prvého vlastníka a prvú inštaláciu produktu a nie je prenosná.
   Za prvého vlastníka sa považuje osoba uvedená ako kupujúci na nákupnej faktúre. Táto záruka sa vzťahuje na všetky nákupy vyššie uvedeného prvotriedneho produktu značky Quick-Step uskutočnené po dátume vydania týchto záručných podmienok.

4. Vniknutiu piesku a/alebo prachu na podlahu je potrebné zabrániť inštaláciou vhodnej rohože bez gumovej spodnej vrstvy pri všetkých vstupných dverách. Rohož musí byť správne udržiavaná.

5. Podlaha sa nesmie inštalovať vo veľmi vlhkých priestoroch alebo v priestoroch, kde môže byť podlaha príležitostne vystavená extrémne vysokým alebo nízkym teplotám (napr. sauny, sezónne verandy, nevykurované miestnosti, priestory pri bazénoch a miestnosti s vstavanými odtokmi ako sprchy atď.).
Je potrebné zabezpečiť, aby vnútorné klimatické podmienky boli vždy > 5 °C a ideálne medzi 18–30 °C. (pozri inštalačné pokyny)

6. Všetky panely pre rovnaký komerčný podlahový projekt musia byť objednané naraz.
Kompatibilita panelov pri opakovaných objednávkach nie je zaručená.

7. Nedovoľte, aby sa cigarety, zápalky alebo iné veľmi horúce predmety dostali do kontaktu s podlahou, pretože to môže spôsobiť trvalé poškodenie.

8. Vlhkosť a/alebo rozliata voda na podlahe, ako aj na alebo okolo soklov, nástenných líšt alebo profilov, musí byť okamžite odstránená pri všetkých vinylových podlahových krytinách okrem LVT podláh s garanciou vodotesnosti.

   PRE LVT S GARANCIOU VODOODOLNOSTI:
   Obvod podlahy musí byť utesnený podľa špecifických inštalačných pokynov.

   Vlhkosť a/alebo rozliata voda musí byť odstránená do 1 hodiny pri plne lepených LVT podlahách.

   Vystavené Hydrokit a Foamstrip je potrebné pravidelne kontrolovať (každé 3 roky), aby sa zabezpečila vodotesná povrchová úprava bez mechanického poškodenia.

   Čistenie, pri ktorom sa používa príliš veľa vody a dochádza k navlhnutiu podkladu a/alebo podložky, ako aj používanie nevhodných čistiacich prostriedkov, je potrebné za každých okolností vyhnúť.
   Nevhodné čistiace prostriedky môžu vytvoriť film na podlahe, ktorý priťahuje nečistoty a/alebo sa ťažko odstraňuje.

9. Kuchynské ostrovčeky a iné ťažké predmety (napr. vstavané skrinky atď.) sa nesmú upevňovať, skrutkovať ani umiestňovať na vinylovú klikovú podlahu Quick-Step (Flex, Rigid a Alpha Click). Plávajúca inštalácia nesmie byť nikdy zablokovaná. Klikový vinyl sa musí môcť pohybovať okolo ťažkých a/alebo pevných predmetov, aby sa predišlo otvoreným spojom a oddeleniu dosiek.
   Veľkosť dilatačnej medzery musí byť dodržaná po celom obvode inštalácie, vrátane všetkých ťažkých/pevných predmetov.

10. Táto záruka sa nevzťahuje na:
    - Poškodenie spôsobené počas skladovania, manipulácie alebo iného zaobchádzania pred inštaláciou.
    - Chyba pri inštalácii.
      Produkt značky Quick-Step musí byť nainštalovaný podľa inštalačnej metódy značky Quick-Step s použitím schváleného príslušenstva značky Quick-Step/SmartFinish.
      Nevhodné, neoriginálne vinylové príslušenstvo Quick-Step/SmartFinish môže spôsobiť poškodenie a preto nie je kryté zárukou.
    - Nehody, zneužitie alebo nesprávne použitie, ako sú škrabance, údery, rezy alebo poškodenie spôsobené pieskom a inými abrazívnymi materiálmi, či už spôsobené dodávateľom, servisnou spoločnosťou alebo koncovým používateľom. Relevantné okolité faktory, trvanie a intenzita používania produktu musia byť zohľadnené pri určovaní, či ide o abnormálne opotrebenie.
    - Všetky škody spôsobené prírodnými katastrofami (napr. povodne), prirodzene sa vyskytujúcimi podmienkami atď.
    - Poškodenie spôsobené nehodami (napr. poruchy vodovodu, moč domácich zvierat, netesné umývačky riadu alebo iné korozívne či abrazívne látky) alebo vodou/vlhkosťou v podklade a medzi podkladom a podlahovou krytinou.
      Poškodenie vodou spôsobené výrobníkmi ľadu, chladničkami, drezmi, umývačkami riadu, potrubiami, prírodnými katastrofami, nadmernou vlhkosťou v betónových doskách, hydrostatickým tlakom atď.
    - Znížená odolnosť nelisovanej, natieranej hrany.
    - Vystavenie extrémnym teplotným výkyvom.
    - Poškodenie spôsobené nevhodnými čistiacimi prostriedkami.
    - Poškodenia spôsobené parným čističom:

      ✓ Použitie parného čističa je zakázané pre všetky vinylové podlahové krytiny okrem Alpha Vinyl + Rigid Click Pad.
      ✓ Pre Quick-Step Alpha Vinyl + Rigid Click Pad je použitie domáceho parného čističa povolené, ak para neprichádza do priameho kontaktu s Alpha Vinyl + Rigid Click Pad. Parný čistič musí byť vždy používaný s vhodnou handričkou na parnom otvore, ktorá zároveň zabezpečuje rovnomerné rozloženie tepla a pary. Je tiež dôležité, aby sa prístroj nedržal príliš dlho na jednom mieste a aby sa podlaha čistila v smere dĺžky lamiel.
    - Zmena farby / škvrny spôsobené použitím latexových alebo gumových rohoží a kobercov, gumových podložiek, gumových koliesok, gumových pneumatík, gumových valčekov, automobilových pneumatík a podobne.
    - Minimálne odchýlky vo farbe, tvare alebo štruktúre medzi vzorkami alebo ilustráciami v brožúre a skutočnou podlahovou krytinou.

KOMERČNÁ ZÁRUKA

Pojem ‚komerčné aplikácie' sa chápe ako použitie podlahovej krytiny v nebytových priestoroch, vrátane, ale nielen, hotelov, kancelárií, obchodov a spoločných priestorov bytových domov.

Trvanie komerčnej záruky závisí od príslušného vinylu a od účelu, na ktorý sa používa, ako je uvedené v tabuľke vyššie. Záruka na klikový systém je platná podľa vyššie uvedenej tabuľky, ale je obmedzená na trvanie komerčnej záruky.

Táto komerčná záruka je platná pre vinyl Quick-Step odo dňa nákupu pôvodným kupujúcim (pôvodná faktúra slúži ako jediný platný doklad o kúpe) pre vnútorné a vykurované komerčné aplikácie v budovách za všetkých vyššie uvedených podmienok.

Okrem toho je potrebné zvážiť nasledovné:

- Zníženie lesku nie je opotrebenie povrchu. Môže byť potrebné pravidelne aplikovať novú povrchovú vrstvu. Pri takýchto aplikáciách je potrebné akceptovať povrchové škrabance spôsobené každodenným používaním.
- V oblastiach s okamžitým prístupom k pouličnej doprave musí byť nainštalovaná vhodná priemyselná zóna na zber prachu a čistenie.
- Okrem toho sa pri komerčných aplikáciách musia použiť kovové komerčné profily Quick-Step / SmartFinish.

Vyššie uvedená komerčná záruka sa nevzťahuje na:

- Všetky stravovacie priestory, ako napríklad reštaurácie a jedálne, krčmy a tanečné sály, ale nielen tie.
- Všetky inštitucionálne aplikácie, ako napríklad nemocnice a vládne budovy, ale nielen tie.
- Oblasti s intenzívnym komerčným využitím, ako napríklad letiská, vstupné haly, školy a kaderníctva, ale nielen tie.
- Iné oblasti s intenzívnou premávkou, valivým zaťažením a okamžitým prístupom k pouličnej doprave.

Trieda produktu a trieda použitia by mali byť zosúladené, aby bolo možné využívať štandardnú komerčnú záruku. V prípade, že trieda použitia a produkt nie sú zosúladené, alebo ak máte pochybnosti o oblastiach a aplikáciách, ktoré nie sú pokryté štandardnou komerčnou zárukou, kontaktujte prosím oddelenie technických služieb spoločnosti Unilin: technical.services@unilin.com.

Dôrazne odporúčame kontaktovať vášho predajcu alebo spoločnosť Unilin BV, divíziu Flooring, aby ste vopred prediskutovali váš komerčný projekt a správne si vybrali podlahu a príslušenstvo značky Quick-Step.

Táto komerčná záruka má rovnaké všeobecné podmienky, hodnotu, rozsah, zodpovednosť, rozhodné právo a spôsob riešenia sporov ako rezidenčná záruka.

ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, si vyhradzuje právo a musí mať možnosť skontrolovať reklamáciu na mieste a, ak je to relevantné, skontrolovať podlahu v jej nainštalovanom stave.

Táto záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva, pričom môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia v závislosti od štátu. Pre optimálne vybavenie záruky kontaktujte prosím miestneho distribútora Quick-Step, ktorý vykoná prvotné preskúmanie a navrhne vhodné riešenie. Ak distribútor Quick-Step problém nevyrieši, obráti sa na výrobcu kvôli ďalšej podpore. Len v prípade, že distribútora Quick-Step nie je možné kontaktovať, zašlite doklad o kúpe a popis reklamácie na adresu:

Unilin BV, divízia Flooring – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke, Belgicko

Tel. +32(56) 67 56 56 – aftersales@unilin.com

Spoločnosť Unilin BV je registrovaná v belgickom obchodnom registri pod číslom 0405.414.072.

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nenesie žiadnu zodpovednosť a nepovažuje sa za neplniacu povinnosti v prípade akéhokoľvek oneskorenia alebo zlyhania pri plnení spôsobeného vyššou mocou.
Vyššia moc sa chápe ako:

- (Neočakávané alebo nepredvídateľné) okolnosti, v dôsledku ktorých je plnenie úplne alebo čiastočne, dočasne alebo trvalo, sťažené.
- Nasledujúce prípady: vojna, terorizmus, teroristické hrozby, povstanie, nepokoje, karanténa, všeobecné alebo čiastočné štrajky, výluka, požiar, prevádzkové nehody, poruchy strojov, nedostatok dopravných prostriedkov, nedostatok materiálov a/alebo surovín, mráz, epidémie, rozhodnutia alebo zásahy vlády, nedostatok paliva, nedostatok energie, vyššia moc na strane dodávateľa alebo subdodávateľa a chyby alebo oneskorenia spôsobené tretími stranami.

ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI UNILIN

Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, podľa vlastného uváženia opraví alebo nahradí produkt.
V prípade, že sa dohodne výmena podlahy, budú dodané iba nové panely z aktuálneho dodávateľského programu platného v čase uznania reklamácie, prostredníctvom distribútora alebo predajcu. Nebude poskytnutá žiadna iná forma kompenzácie.

Zodpovednosť vyplývajúca z tejto záruky je obmedzená na skryté vady.
Ide o vady, ktoré neboli viditeľné pred alebo počas inštalácie vinylovej podlahy Quick-Step.
Náklady na odstránenie a výmenu materiálu znáša kupujúci.

Len ak bol produkt pôvodne nainštalovaný profesionálnym inštalatérom, môžu byť primerané náklady na prácu zvážené ako gesto dobrej vôle zo strany spoločnosti Unilin BV, divízia Flooring.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nemôže byť nikdy zodpovedná za akékoľvek následné škody.

PLATNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Žiadne ďalšie záruky akéhokoľvek druhu nie sú poskytované, či už výslovne alebo implicitne, vrátane predajnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel.
Spoločnosť Unilin BV, divízia Flooring, nenesie zodpovednosť za náklady na prácu, inštaláciu alebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé škody a náhodné škody nie sú kryté touto zárukou. Niektoré štáty nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky sa na vás nemusia vzťahovať.